



بسمه تعالی

"با صلوات بر محمد و آل محمد"

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هیئت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۹۲/۳/۱۲ بنا به پیشنهاد شماره ۶۸۹ مورخ ۱۳۹۱/۱/۸ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران آیین نامه ارایه خدمات فوریت‌های اجتماعی را به شرح زیر تصویب نمود:

آیین نامه ارایه خدمات فوریت‌های اجتماعی

فصل اول - کلیات و تعاریف

ماده ۱ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - وزارت : وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ب - سازمان : سازمان بهزیستی کشور

پ - مرکز: مرکز فوریت‌های اجتماعی سازمان در مرکز و شهرستانها

ت - فوریت‌های اجتماعی: خدمات تخصصی به موقع و در دسترس که به صورت شبانه روزی و رایگان در سطوح زیر ارایه می شود:

۱- مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی

۲- پاسخگوی تلفنی فوریت های اجتماعی (۱۲۳)

۳- خدمات سیار فوریت‌های اجتماعی

۴- پایگاه خدمات اجتماعی

ث - دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی: خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض



آسیب اجتماعی یا آسیب دیده اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب.

ماده ۲- وظایف و اختیارات مرکز در اجرای این آیین نامه به شرح زیر تعیین می شود:

۱ - شناسایی مناطق و کانونهای آسیب زا و آسیبهای شایع و در حال شیوع در سطح کشوری، منطقه ای و محلی

۲ - تقویت مداخله های اجتماعی و روانی قبل از مداخله های قضایی - انتظامی

۳ - مداخله در بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی موضوع این آیین نامه

۴- تسهیل دسترسی دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی به خدمات تخصصی مورد نیاز از طریق سطوح فوریتهای اجتماعی

۵- توانمندسازی دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی به صورت بازگشت به خانواده، فراهم کردن زمینه زندگی مستقل یا ارجاع به مراکز مرتبط

۶- انجام پیگیریهای لازم پس از ترخیص از طریق خدمات مددکاری اجتماعی

۷- اطلاع رسانی مناسب به مردم به روشهای مختلف از جمله راه اندازی پایگاه تلفنی (۱۲۳)، صدا و سیما و معرفی به دستگاههای مرتبط

۸- ارائه نظرات کارشناسی و مشاوره ای به مراجع قضایی حسب درخواست

۹- ارائه خدمات به گروههای هدف ارجاعی از سازمانهای همکار

۱۰- تبادل اطلاعات و آمار مربوط با سازمانهای ذیربط با رعایت قوانین و مقررات مربوط

ماده ۳- نحوه پذیرش دریافت کنندگان خدمات به صورت خود معرف یا ارجاعی (معرفی از مراجع قضایی و انتظامی و سایر سازمانها و نهادها و گزارشهای مردمی) می باشد.

تبصره - افرادی که بدون معرفی نامه از سوی مراجع قضایی و انتظامی یا سایر نهادها مراجعه می کنند، تحت عنوان خود معرف پذیرفته می شوند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هایات وزیران

۸۴۶۰۲ / ت ۴۸۰۵۵ هـ

شماره

تاریخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۴

ماده ۴- به منظور کنترل و کاهش بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی از طریق ارائه خدمات به دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی، دستگاههای اجرایی زیر مکلفند ضمن هماهنگی با سازمان حسب مورد اقدامات لازم را به عمل آورند:

الف- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

- ۱- تجهیز شبکه فوریتهای اجتماعی در کل کشور به تجهیزات مخابراتی از جمله راه اندازی خط تلفن فوریتهای اجتماعی (۱۲۳) و فرکانس خط بی سیم به صورت مکالمه رایگان
- ۲- ایجاد زیر ساخت لازم (نرم افزاری و سخت افزاری) خط تلفن فوریتهای اجتماعی (۱۲۳) در مناطق شهری و روستایی

ب- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- ۱- ارائه خدمات درمانی فوری به دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی ارجاع شده از مرکز
- ۲- معرفی دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی که برای دریافت سایر خدمات (غیر از خدمات موضوع این آیین نامه) به مراکز درمانی مراجعه می کنند به مرکز

پ- وزارت دادگستری

هماهنگی با قوه قضاییه به منظور انجام موارد زیر با رعایت قوانین و مقررات مربوط:

- ۱- صدور احکام قضایی لازم
- ۲- حضور مددکاران اجتماعی مرکز در جلسات رسیدگی های قضایی مربوط به دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی
- ۳- تعیین شعبه های ویژه در کلان شهرها و مراکز استانها یا قاضی مشخص برای رسیدگی به پرونده های ارجاعی از مرکز
- ۴- حمایت از کارکنان مرکز در اقامه دعاوی ناشی از انجام وظایف قانونی در مقابل شاکیان

ت- وزارت کشور

- ۱- تعیین تکلیف افراد خارجی فاقد مجوز اقامت، ارجاع شده از مرکز با قید فوریت و پذیرش آنها در مراکز مرتبط با اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیأت وزیران

۸۴۶۰۴ / ت ۴۸۰۵۵ هـ

شماره

تاریخ: ۱۳۹۳/۴/۱۰

۲- تسهیل صدور شناسنامه و مدارک هویتی برای گروههای هدف فاقد مدارک با معرفی مرکز طبق قوانین و مقررات مربوط از طریق سازمان ثبت احوال کشور

۳- هماهنگی با استانداریها جهت اولویت دادن به طرحهای مرتبط با آسیب های اجتماعی در کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان

۴- تأمین اعتبار مورد نیاز استانی از طریق شورای برنامه ریزی و توسعه استان

۵- اتخاذ تدابیر لازم برای ایجاد هماهنگی بین خدمات فوریتی فعال در کشور از جمله خطوط تلفن ۱۲۳-۱۱۵-۱۲۵-۱۱۰

۶- بررسی عملکرد دستگاههای استانی مسئول از طریق کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان و ارائه نتایج آن به شورای یادشده.

ث- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱- توسعه خدمات فوریتهای اجتماعی در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۲

۲- تشکیل جلسات با حضور نمایندگان تام الاختیار دستگاههای اجرایی همکار با هدف ایجاد هماهنگی، سیاستگذاری و اقدامات راهبردی برای ارائه خدمات فوریتهای اجتماعی

ج- وزارت راه و شهرسازی

تأمین زمین مورد نیاز مراکز تابع به صورت رایگان با رعایت قوانین و مقررات مربوط

چ- سازمان

۱- تدوین برنامه توسعه کیفی و کمی خدمات

۲- پیش بینی اعتبار موردنیاز در لایحه بودجه سالانه

۳- پایش و ارزشیابی فعالیت مراکز تابع

۴- تهیه گزارش عملکرد دستگاههای مسئول و ارسال به وزارت هر شش ماه یکبار

۵- استانداردسازی خدمات و تجهیزات مراکز تابع

۶- استفاده از ظرفیت های شوراهای شهر و شهرداریها جهت اجرای این ایین نامه.

شماره ۸۴۶۰۲ / ۵۵۸۰۵۵ هـ

تاریخ ۱۳۹۲ / ۴ / ۱۰



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیات وزیران

ماده ۵- نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران با رعایت قوانین و مقررات مربوط همکاریهای لازم را در خصوص موارد زیر به عمل آورد:

۱- حمایت از کارکنان مرکز در مواردی که سلامت جسمانی و امنیت جانی آنها و یا دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی در معرض خطر قرار می گیرد.

۲- ارجاع دریافت کنندگان خدمات فوریتهای اجتماعی به مراکز فوریتهای اجتماعی با رعایت قوانین و مقررات مربوط.

۳- همکاری لازم جهت استقرار خودروهای خدمات سیار فوریتهای اجتماعی در میادین شهرها.

ماده ۶ - سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران با رعایت مقررات مربوط نسبت به تهیه و پخش برنامه های مرتبط با خدمات فوریتهای اجتماعی در شبکه های ملی و استانی با هماهنگی سازمان اقدام نماید.

محمد رضا رحیمی

معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور، معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور، معاونت حقوقی رئیس جمهور، معاونت امور مجلس رئیس جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی، اداره کل قوانین و مقررات کشور، اداره کل حقوقی، کلیه وزارتخانه ها، سازمانها و مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران و دفتر هیئت دولت ابلاغ می شود.