حوزه وزارتی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره: ۶۰/۱۱۹۸۱
تاریخ: ۱۳۹۴/۵/۲۹
پیوست:

دولت و ملت
همدلی و همزبانی

جناب آقای یزدانی

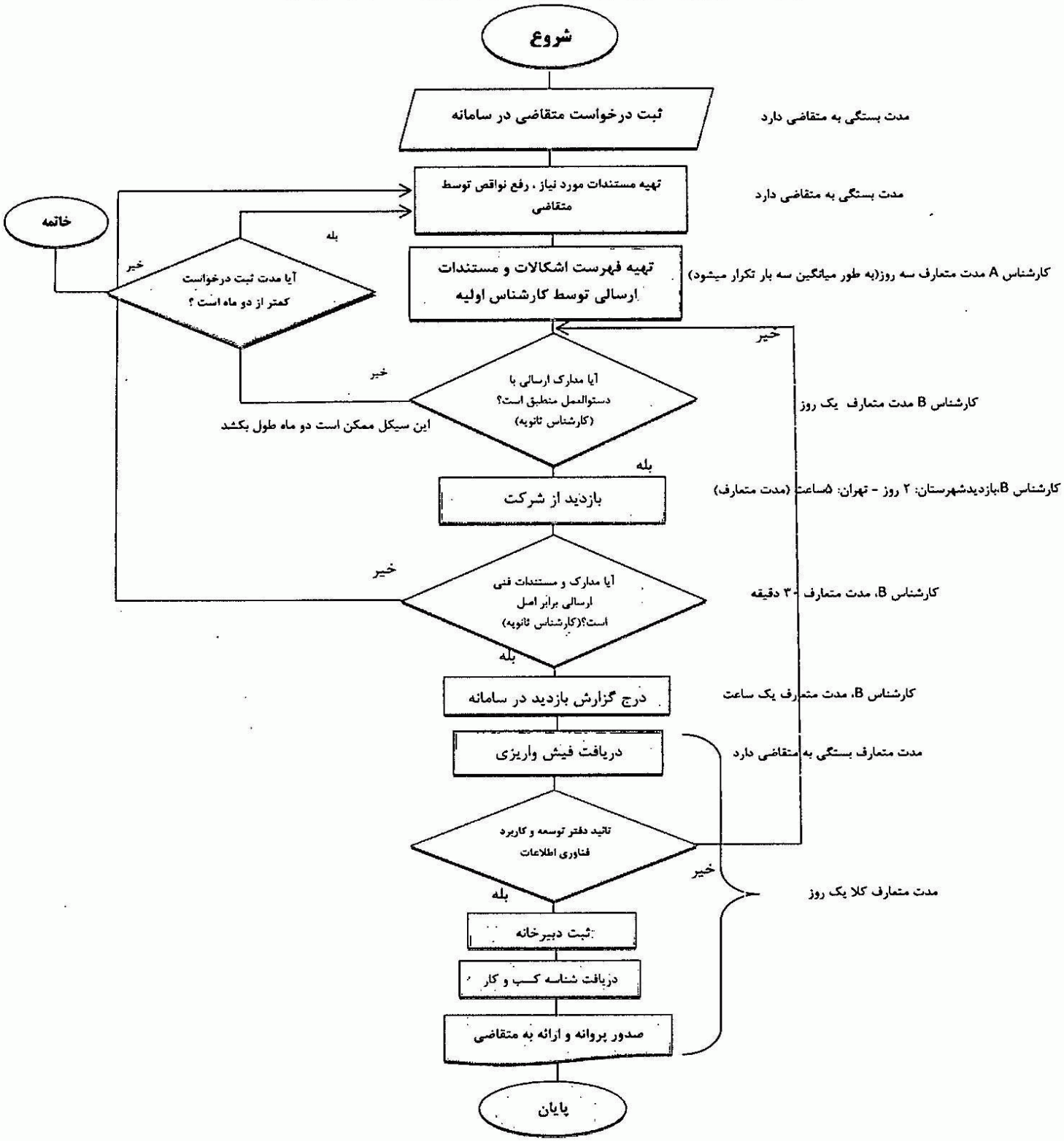
معاون محترم توسعه مدیریت، منابع و امور استانها

باسلام

احتراماً، بدینوسیله دستورالعمل ضوابط صدور پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) به شماره ۴۰۱۷/۳ جهت اجرا ابلاغ می‌گردد./

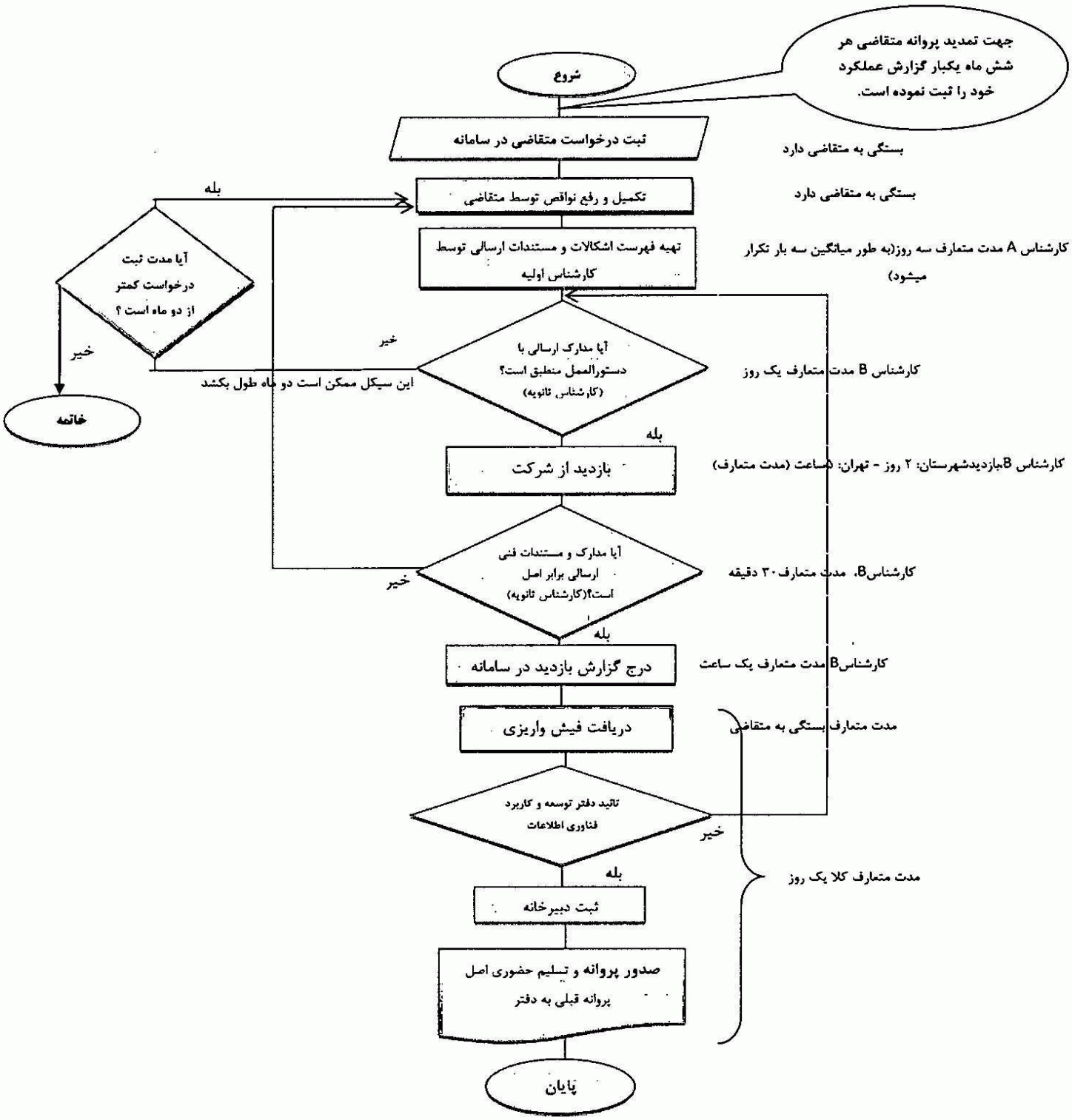
حسین حاجی‌پور
مدیرکل دفتر وزارتی

فرآیند صدور پروانه بهره برداری تولید نرم افزار و محاسبه زمان آن



زهرا ضیائی

فرآیند تمدید پروانه بهره برداری تولید نرم افزار و محاسبه زمان آن.



زهرا ضیائی

شناسه کسب و کار:

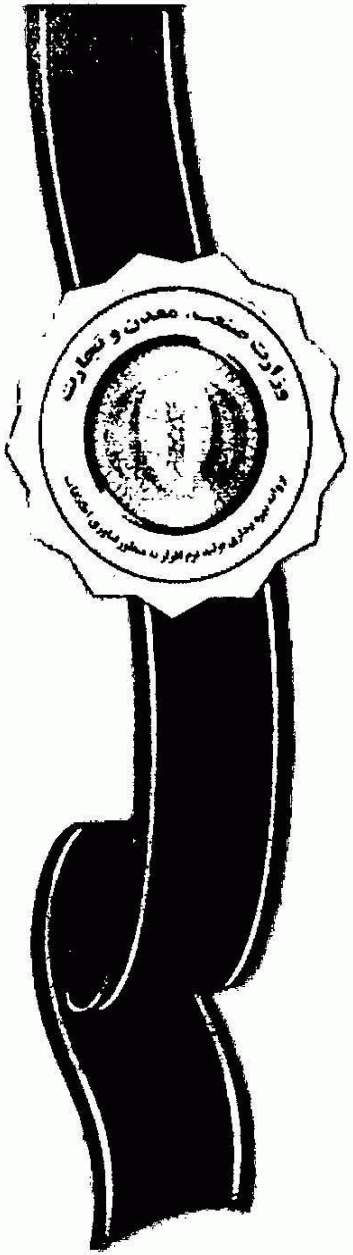
شماره پروانه بهره برداری:

تاریخ صدور:

تاریخ شروع بهره برداری:

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
معاونت آموزش، پژوهش و فناوری

پروانه بهره برداری



شرکت ..... شناسه ملی:

نشانی ..... کدپستی:

با توجه به فراهم نمودن امکانات سخت افزاری و نرم افزاری و دستیابی آن واحد به انجام فرآیندهای تولید، این پروانه جهت

تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)

و استفاده از مزایای قانونی آن اعطاء می گردد.

فرزاد اسماعیل زاده

مدیرکل دفتر توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات

"این پروانه با توجه به توضیحات پشت صفحه دارای اعتبار است"

«این پروانه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد»

زهرا نیایی

تعهدات دارنده پروانه

۱. طبق دستورالعمل ۴۰۱۷/۳، در صورت عدم ارائه گزارش در مقاطع ۶ ماهه این پروانه ابطال خواهد شد.

۲. واحد تولید کننده موظف است ضمن اعلام مشخصات فنی محصولات خود به مصرف کننده، کلیه استانداردها و فرآیندهای تولید بر اساس مهندسی نرم افزار را لحاظ نموده و ضمن رعایت امنیت اطلاعات، رضایت مصرف کننده را تامین نماید.

۳. این پروانه جزء لاینفک واحد به منظور تولید مندرج در پروانه بوده و انتقال آن به تنهایی ممنوع است.

۴. دارنده این پروانه موظف است کلیه قوانین و مقررات آیین نامه های مربوط به قوانین کار و بیمه های تامین اجتماعی، حفاظت فنی و سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان را دقیقا رعایت نماید.

۵. این پروانه حقی را برای دارنده آن در مورد درخواست جلوگیری از صدور پروانه مشابه برای سایر شرکتها، ایجاد نمی نماید.

۶. تغییرنام، تغییر محل واحد در قالب دستورالعمل های مصوب وزارت صنعت، معدن و تجارت امکان پذیر است.

۷. دارنده این پروانه متعهد است در امور صنعتی مرتبط، با وزارت صنعت، معدن و تجارت، همکاری نماید.

۸. این پروانه برای بخش تولید نرم افزار واحد صنعتی صادر گردیده و برای انجام فعالیت در حوزه سخت افزار (از جمله مونتاژ) کاربرد ندارد.

۹. دارنده این پروانه متعهد می باشد جهت ارسال هرگونه درخواست و ارائه گزارش از طریق سامانه amarsanat.mimt.gov.ir/software اقدام نماید.

توضیحات

اعتبارسنجی این پروانه از طریق سامانه amarsanat.mimt.gov.ir/software قابل پیگیری است.

بر اساس نامه شماره ..... مورخ ..... شرکت ..... در واحدهایی به آدرس زیر مستقر می باشد:

۱. آدرس: ..... کدپستی: .....

۲. آدرس: ..... کدپستی: .....

زهرا ضیائی

بسمه تعالی
معاون توسعه مدیریت، منابع
و امور استانها

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره: ۶۰/۱۲۶۷۰۲
تاریخ: ۱۳۹۴/۰۶/۰۸
پیوست: دارد

جناب آقای توفیق
معاون محترم آموزش،پژوهش و فناوری

موضوع: دستورالعمل ضوابط صدور پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)

با سلام

احتراماً، به پیوست دستورالعمل ضوابط صدور پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)که به توشیح مقام عالی وزارت رسیده است جهت اجراء و ابلاغ به مبادی ذیربط ارسال می گردد.

علی یزدانی

آدرس اینترنتی: HTTP://WWW.MIM.GOV.IR پست الکترونیک :INFO@MIM.GOV.IR
این نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

دستورالعمل ضوابط صدور پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)

شماره : ۴۰۱۷/۳

عنوان: ضوابط صدور پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)		شماره دستورالعمل : ۴۰۱۷/۳
واحد مسئول: معاونت آموزش، پژوهش و فناوری	واحد همکار: کلیه واحدهای حوزه ستادی و وابسته	تاریخ تصویب: ۹۴/۴/۳۱
شماره تماس: ۷-۸۵۱۹۳۹۱۵		
حوزه کاربرد: دفتر توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات- گروه توسعه صنعت فناوری اطلاعات		تصویب کننده: مقام عالی وزارت
		پیوست: دارد
مدت اعتبار دستورالعمل: نامحدود		تاریخ تجدید نظر: ۹۴/۴/۳۱

دستورالعمل

مقدمه :

این دستور العمل در راستای توسعه صنعت نرم افزار کشور و به منظور به‌روز رسانی و شفاف سازی مفاد دستور العمل های قبلی صدور پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)، تسهیل در فرآیند صدور و تمدید پروانه و دقت در مراحل دریافت گزارشات عملکرد، جایگزین دستورالعمل ۴۰۱۷/۲ مورخ ۱۳۸۶/۰۴/۰۵ می‌گردد.

تعاریف:

فناوری اطلاعات:

عبارتست از کلیه فنونی که به منظور تولید، جمع آوری، نگهداشت، بازیابی، انتقال، توزیع، محافظت، اشتراک، پالایش، پردازش، تفسیر و نمایش داده‌ها و اطلاعات مورد استفاده قرار می گیرد.

نرم افزار:

نرم افزار، مجموعهٔ سازمان یافته ای از رویه ها، دستورالعمل‌های قابل اجرا به وسیله رایانه است که توسط یک یا چند نیروی متخصص طبق فرآیندهای مهندسی نرم افزار برای رسیدن به هدف معین و یا حل مسأله‌ای مشخص، تدوین و طراحی می‌شود و شامل مستندات و اطلاعات لازم برای اجرا می‌باشد.

مهندسی نرم افزار:

به مجموعه روش‌ها، فناوری‌ها و ابزارهایی که در فرآیندهای سازگارپذیر برای رسیدن به محصول با کیفیت بالا در تولید نرم افزار مورد استفاده قرار می‌گیرد و مبتنی بر اصول مهندسی می باشند، مهندسی نرم افزار گویند. به عبارت دیگر مهندسی نرم افزار مطالعه و کاربرد مهندسی در طراحی، توسعه، و نگهداری از نرم افزار است.

صنعت نرم افزار:

صنعت نرم افزار تلفیقی از سرمایه گذاری و بکارگیری مهندسی نرم افزار، با تکیه بر علم، دانش و تجربه نیروی کار متخصص می باشد، دارای خط تولید و شامل کسب و کار هایی برای تولید، توسعه، و پشتیبانی نرم افزار با استفاده از مدل های مختلف کسب و کار است.

واحد متقاضی:

منظور از واحد متقاضی در این دستورالعمل، شرکت ثبت شده با شخصیت حقوقی و دارنده شناسه ملی است که در حوزه تولید نرم افزار فعالیت می نماید و خواهان دریافت پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) می باشد.

واحد صنعتی تولیدکننده نرم افزار:

نهر اضیدی

واحدی است که مراحل لازم در فرآیند تولید نرم افزار شامل معماری اطلاعات، تجزیه و تحلیل، تهیه مستندات جامع، طراحی، برنامه نویسی، پیاده سازی توسعه، نگهداری، تست و آزمون های استاندارد را با بکارگرفتن روش‌های فنی و فنون مدیریتی در قالب کارِ گروهی انجام می‌دهد و بعد از احراز شرایط این دستورالعمل و دریافت پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) به عنوان واحد صنعتی تولید کننده نرم افزار شناخته می شود.

پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار):
مجوزی است که پس از بررسی‌های فنی و کارشناسی، در صورت احراز شرایط لازم براساس مفاد این دستورالعمل، برای "واحد متقاضی"، توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت صادر می‌گردد.

شرکت تابعه:
در این دستورالعمل شرکت تابعه به شرکتی اطلاق می‌شود که در زمینه تولید نرم افزار فعالیت داشته و بیش از پنجاه درصد (۵۰٪) سهام آن متعلق به واحد متقاضی دریافت پروانه بهره‌برداری فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)باشد.

سامانه صدور پروانه:
منظور از "سامانه صدور پروانه" در این دستور العمل، "سامانه صدور پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار)" می‌باشد، این سامانه جهت مکانیزه نمودن فرآیندهای صدور پروانه بهره‌برداری منطبق با بندهای این دستورالعمل طراحی و پیاده سازی گردیده و تمامی مراحل صدور پروانه از مرحله دریافت تقاضا تا تأیید نهایی، صرفاً از طریق این سامانه انجام می پذیرد. این سامانه از طریق پورتال رسمی وزارت صنعت، معدن و تجارت قابل دسترسی می باشد.

تاریخ شروع بهره برداری:
تاریخ اولین صدور پروانه بهره‌برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) می باشد. این تاریخ بر روی پروانه درج می شود.

شناسه ملی:
عددی است که توسط "پایگاه اطلاعات شناسه ملی اشخاص حقوقی" سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، تنها به یک شخص حقوقی اختصاص داده می شود و بر روی پروانه درج می شود.

هدف:
هدف از تدوین این دستورالعمل، سازماندهی، هدایت و کمک به رشد واحدهای صنعتی تولید نرم افزار، نظارت برعملکرد آنها و توسعه صنعت نرم افزار کشور می‌باشد.

دامنه شمول:
کلیه واحدهای متقاضی دریافت پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) که بر اساس این دستورالعمل، در دامنه شمول قرار می گیرند.

شرح وظایف:
شرح وظایف در این دستورالعمل، صدور و یا تمدید پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) بر اساس مفاد "روش کار" می باشد.

ساز و کار اجرایی و فرآیند انجام کار

۱- حوزه های قابل قبول تولیدات نرم افزاری عبارتند از:

تولید نرم افزارهای پایه، سیستمی، کاربردی، جانبی، پشتیبان و بازیابی اطلاعات، پردازش داده ها، شبیه سازی و مدل سازی، سیستمهای خبره، هوش مصنوعی و شبکه عصبی، سیستم های بلا درنگ، سسیتم های نهانه گذاری شده، سامانه های ارتقاء یافته منبع باز، اختصاصی، سفارشی و بسته های نرم افزاری.

تبصره- در صورت ایجاد فناوری جدید در تولید نرم افزار، حوزه مورد نظر به موارد فوق اضافه خواهد شد.

۲- ضوابط تشخیص واحد تولید کننده نرم افزار:

- **در اساسنامه واحد متقاضی ذیل موضوع فعالیت، می بایست عنوان "تولید نرم افزار" درج شده باشد (آخرین تغییرات اساسنامه واحد متقاضی ارائه گردد).**
- **جمع فروش خالص نرم افزارهای واحد تولیدکننده طبق قراردادهای منعقده و یا فاکتورهایی در زمینه فروش تولیدات نرم افزاری، سالیانه کمتر از دویست و چهل میلیون ریال نباشد، همچنین حسن انجام کار یا مفاصا حساب درمورد قراردادهای منعقده و یا فاکتورهایی در زمینه فروش تولیدات نرم افزاری با تأییدیه رضایت مشتری را ارائه نماید.**

تبصره- واحد متقاضی که تولیدات نرم افزاریش را از طریق شرکتهای تابعه خود به فروش میرساند می تواند قراردادهای منعقده یا فاکتورهای فروش نرم افزارهای فروخته شده را بعنوان فروش واحد متقاضی ارائه نماید.

- **حداقل ۵ نفر از اعضای هیئت مدیره و یا کارکنان تمام وقت کادر تخصصی تولید نرم افزار (از قبیل مدیر پروژه، تحلیلگر، برنامه نویس و سایر مشاغل فناوری اطلاعات) دارای مدارک دانشگاهی (کارشناسی و بالاتر) مرتبط با فناوری اطلاعات و یا ۲ سال سابقه کاری مداوم در زمینه تولید نرم افزار باشند(با توجه به سوابق بیمه ای).**
- **ضروری است لیست حقوق ابرازی کارکنان واحد متقاضی به سازمان تأمین اجتماعی (سه ماهه اخیر) به همراه مستندات پرداخت حق بیمه مربوطه، ارائه گردد.**
- **واحد متقاضی در دو سال اخیر می‌بایست حداقل دو نرم افزار را بر اساس مفاد "حوزه های قابل قبول تولیدات نرم افزاری" با رعایت اصول مهندسی نرم افزار، تولید نموده و یا تولیدات قبلی خود را ارتقا داده باشد. همچنین مستندات تولید یا ارتقای دو محصول یاد شده را به همراه مستندات کاربری (راهنمای نصب و استفاده از نرم افزار) ارائه نماید.**

تبصره۱- تصویر کلیهٔ مدارک فوق جهت دریافت پروانه تولید نرم افزار باید در سامانه صدور پروانه بارگذاری گردیده و اصل مدارک هنگام بازدید فنی و کارشناسی به رویت کارشناس برسد.

تبصره۲- تولیدات نرم افزاری که تمام فرآیندهای چرخه تولیدشان از طرف واحد متقاضی به واحد دیگری واگذار شده باشد، در زمرهٔ محصولات نرم افزاری واحد متقاضی پروانه محسوب نمی‌شود.

تبصره۳- واحدهای متقاضی دریافت پروانه که صرفاً پشتیبانی و یا فروش تولیدات نرم افزاری واحد دیگری را انجام می‌دهند، تولید کننده نرم افزار تلقی نمی‌شوند.

تبصره۴- نام و آدرس کلیه دفاتر و شعب واحد متقاضی و شرکتهای تابعه آن که در زنجیره تولید نرم افزارهای ارائه شده نقش مؤثر داشته باشند، در ظهر پروانه درج می‌گردد.

- **واحد متقاضی می بایست مستندات مربوط به خدمات پس از فروش خود را در سامانه صدور پروانه بارگذاری نماید. بطور مثال (قرارداد پشتیبانی، نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، مرکز تماس و یا ...)**

۳- روش کار

- ثبت تقاضا از طریق سامانه صدور پروانه با اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط واحد متقاضی صورت می پذیرد و تمامی فرآیندهای آتی از طریق همان نام کاربری و براساس شناسه ملی واحد متقاضی انجام می گیرد.
- فرمهای موجود در سامانه صدور پروانه به همراه ارائه مستندات، بصورت الکترونیکی تکمیل و ثبت نهایی در سامانه توسط واحد متقاضی انجام می شود.
- مدارک اولیه توسط تیم کارشناسی گروه توسعه صنعت فناوری اطلاعات دفتر توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات بررسی می گردد.
- درصورت نقص مدارک و بازگرداندن پرونده توسط کارشناس به کارتابل واحد متقاضی جهت تکمیل مجدد مدارک، حداکثر تا ۲ ماه بعد، واحد متقاضی می بایست مدارک تکمیل شده را ارسال نماید. درغیر اینصورت بررسی درخواست واحد متقاضی لغو می گردد.
- پس از تکمیل کلیه مستندات توسط واحد متقاضی، با هماهنگی قبلی طی بازدید کارشناسی، از امکانات واحد متقاضی، "مستندات مربوط به تولیدات نرم افزاری"، بررسی می شود و "انطباق کلیه مدارک ارسالی با اصل مدارک" صورت می پذیرد. (مدارک ارسالی برابر اصل می شود.)
- تبصره- حضور مدیرعامل و یا شخص جانشین ایشان در روز بازدید الزامی می باشد.
- گزارش بازدید توسط کارشناسان بازدیدکننده تهیه و خلاصه آن در سامانه صدور پروانه جهت تأیید مافوق درج می شود. این گزارش جهت تأیید اولیه به رییس گروه توسعه صنعت فناوری اطلاعات ارجاع شده و سپس جهت تأیید نهایی به مدیرکل دفتر توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات ارسال می گردد.
- در صورت انطباق شرایط واحد متقاضی با مفاد این دستورالعمل، پروانه بهره برداری صادر خواهد شد و در غیر اینصورت، پرونده با ذکر دلائل جهت تکمیل و ارسال مجدد، به کارتابل واحد متقاضی عودت می‌شود.

تبصره- مهلت زمانی تکمیل پرونده و ارسال مستندات نهایی حداکثر تا ۲ ماه بعد از ارجاع پرونده به کارتابل متقاضی می باشد و در صورت عدم تکمیل و ارسال، پرونده مختومه شده و عدم تعلق پروانه به متقاضی اعلام خواهد شد.

- اصل پروانه به شخص مدیرعامل و یا یکی از پرسنل واحد متقاضی با در دست داشتن معرفی نامه رسمی تحویل می شود.

۴- هزینه صدور پروانه :

به استناد بند ۱۱ تبصره ذیل ماده ۴۶ قانون اصلاح مالیاتهای مستقیم مصوب ۱۳۸۰، هزینه صدور پروانه بهره برداری واحد تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) یکصد هزار ریال (۱۰۰،۰۰۰ ریال)، و تمدید آن پنجاه هزار ریال (۵۰،۰۰۰ ریال) می‌باشد که می بایست توسط متقاضی به شماره حساب سیبا ۴۰۰۱۰۵۳۱۰۱۰۰۳۱۰۱ (شبا IR۳۴۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۵۳۱۰۱۰۰۳۱۰۱)، درآمدهای ردیف ۱۴۰۱۰۵ تحت عنوان خدمات کشاورزی، صنعتی و معدنی واریز گردد.

۵- گزارش عملکرد:

دارندگان پروانه باید اطلاعات و آمارهای مورد نیاز وزارت صنعت، معدن و تجارت را مطابق فرم موجود در سامانه صدور پروانه، هر شش ماه یکبار درج و به روز نمایند.

نعمت ضیائی

۶- اعتبارسنجی:

اعتبار پروانه های صادره به شرط تداوم شرایط مندرج در مفاد "ضوابط تشخیص واحد تولید کننده نرم افزار" و "گزارش عملکرد"، تا دو سال پس از زمان صدور پروانه می باشد.

واحد صنعتی تولیدکننده نرم افزار پس از دو سال می بایست درخواست تمدید پروانه خود را طریق سامانه صدور پروانه به همراه سایر مدارک و مستندات مورد نیاز ارسال نماید. پس از تکمیل مدارک توسط واحد متقاضی، به شرط تداوم احراز شرایط مندرج در مفاد "ضوابط تشخیص واحد تولید کننده نرم افزار" و "گزارش عملکرد" بازدید کارشناسی انجام می شود و درصورت انطباق کلیه مدارک ارسالی با اصل مدارک و تأیید مستندات مربوط به تولیدات نرم افزاری، پروانه تمدید خواهد شد.

تبصره۱- واحد صنعتی تولیدکننده نرم افزار به منظور اعتباربخشی مستمر پروانه، می بایست یک ماه قبل از اتمام اعتبار پروانه جهت تمدید اقدام نماید.

تبصره۲- تاریخ اعتبار پروانه های معتبر همواره در سامانه صدور پروانه به‌روز می‌گردد.

۷- شرایط تعلیق و ابطال:

درصورت عدم تداوم احراز شرایط مندرج در مفاد "ضوابط تشخیص واحد تولید کننده نرم افزار" و "گزارش عملکرد" به مدت یکسال پس از شروع اعتبار، پروانه تعلیق، و پس از گذشت دو سال از شروع اعتبار و عدم احراز موارد یادشده، پروانه ابطال خواهد شد.

تبصره- چنانچه بر اساس شرایط "تعلیق و ابطال"، پروانه ابطال گردد، دارنده پروانه ابطالی صرفاً یک مرتبه دیگر می‌تواند درخواست دریافت پروانه نماید.

۸- صدور المثنی:

درصورت مدارک قانونی مستدل در رابطه با مفقود شدن پروانه و ارائه آن به وزارت صنعت، معدن و تجارت، پروانه المثنی با شماره و تاریخ صدور و سایر مشخصات قبلی متقاضی صادر و در سیستم اتوماسیون اداری ذیل شماره بهره برداری کلمه "المثنی" قید می‌گردد.

۹- نظارت بر اجراء:

مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده معاونت آموزش، پژوهش و فناوری بوده و در صورت لزوم از سوی این معاونت صدور پروانه بهره برداری تولید فناوری اطلاعات (تولید نرم افزار) (در صورت وجود نیروی کارشناسی متخصص و با تجربه و سایر شرایط لازم) به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها تفویض می‌گردد.

۱۰- هرگونه اصلاح و تغییر در مفاد این دستورالعمل با پیشنهاد معاونت آموزش، پژوهش و فناوری و تصویب وزیر صنعت، معدن و تجارت انجام می‌گیرد.

آدرس سامانه مورد استفاده:

http://amarsanat.mimt.gov.ir/software

اصغر مصاحب نیا	پیشنهاد دهنده:	تصویب کننده:
رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری	علی اصغر توفیق	محمدرضا نعمت زاده
	معاون آموزش، پژوهش و فناوری	وزیر صنعت، معدن و تجارت