



شماره ۹۴/۱۷۹
تاریخ ۹۴/۱۲/۲۸
پست

بخشنامه

۱۷۹	۹۶	ویرایش جدید منشور حقوق مودیان	س
-----	----	-------------------------------	---

مخاطبان / ذینفعان	امور مالیاتی شهر و استان تهران ادارات کل امور مالیاتی
موضوع	ابلاغ منشور حقوق مودیان انطباق داده شده با مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری

در اجرای تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری در خصوص حقوق شهروندی در نظام اداری و به منظور تعمیق فرهنگ مودی مداری در سازمان امور مالیاتی کشور، ویرایش جدید منشور حقوق مودیان انطباق داده شده با تصویب نامه موصوف که در کمیته تخصصی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم به تصویب رسیده است؛ برای اجراء، ابلاغ می شود. مقتضی است ترتیبی اتخاذ گردد که مفاد آن به نحو مناسب به تمامی همکاران، مودیان محترم مالیاتی و سایر ذینفعان سازمان، اطلاع رسانی شود.

سید کامل تقوی نواد

رئیس گروه موشی سازی	معاون دفتر خدمات مودیان	مسعود عملی	ناظر جنسی

داعیه کاربرد ۱- داخلی ۲- خارجی

تاریخ اجراء از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء تا اطلاع ثانوی	مرجع ناظر: دادستانی انتظامی مالیاتی	نحوه ابلاغ: فیزیکی و مستقیم (پست گون)
دو نوشت : - جناب آقای دکتر کرمانیان وزیر محترم امور اقتصاد و دارایی برای استحضار. - قائم مقام محترم سازمان برای اطلاع و اقدام لازم. - معاونین محترم سازمان برای اطلاع و اقدام لازم. - مشاورین محترم سازمان برای اطلاع. - مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات برای اطلاع و اقدام لازم. - شورای عالی مالیاتی برای اطلاع و اقدام لازم. - دادستانی انتظامی مالیاتی برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر مرکزی حراست برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر نظامات بر عیات های حل اختلاف مالیاتی برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر مدیریت عملکرد و هماهنگی همکاری های رسیدگی به تخلفات اداری برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر حقوقی و ای درج در بانک اطلاعاتی مربوط. - دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر آموزش برای اطلاع و اقدام لازم. - دفتر رئیس کل برای اطلاع. - دفتر خدمات مودیان برای اطلاع و اقدام لازم به همراه سوابق.			

منشور حقوق مودیان مالیاتی

(تطبیق داده شده با مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری)

با اعتقاد به حفظ شأن و کرامت والای انسانی و با تکیه بر ارزش‌های متعالی فرهنگ غنی اسلامی و ایرانی، در راستای تحقق عدالت مالیاتی و توسعه پایدار، سازمان امور مالیاتی کشور و کلیه کارکنان آن، خود را مسئول و موظف به احقاق حقوق قانونی مودیان، می‌دانند. اصول، ششگانه زیر و اهم مشخصه‌های آن‌ها از محورهای اساسی حقوق مودیان تلقی گردیده و مخاطب آن مودیان محترم مالیاتی هستند.

اصل (۱): مودی حق برخورداری از رفتار عادلانه، منصفانه و قانونمند را دارد.

- ما با شما با ادب، احترام و متانت رفتار می‌کنیم.
- ما در انجام وظایف خود با انصاف، عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض عمل می‌کنیم.
- صداقت در گفتار و عمل و انجام به موقع تعهدات را بر خود مسلم می‌دانیم.
- ما در تصمیم‌گیری‌های خود قوانین و مقررات جاری و بیطرفانه اصول می‌کنیم.
- ما به شرایط خاص شما توجه نموده و در حیطه قانون و اختیارات مشکل‌گشایی خواهیم کرد.

اصل (۲): مودی حق کسب اطلاع و راهنمایی را دارد.

- ما به شیوه‌های گوناگون حقوق و تکالیف شما را اطلاع‌رسانی می‌کنیم.
- ما در حد امکان شما را راهنمایی نموده و اطلاعات قابل اطمینان را در اختیار شما می‌گذاریم.
- ما روند رسیدگی به پرونده مالیاتی را به شما اطلاع داده و سؤالات و ابهامات مالیاتی شما را در اسرع وقت پاسخ می‌دهیم.

اصل (۳): مودی حق برخورداری از خدمات مطلوب مالیاتی را دارد.

- ما تمام دانش، مهارت و امکانات خود را برای جلب رضایت شما به کار می‌گیریم.
- ما نماینده قانونی شما را می‌پذیریم.
- رسیدگی‌ها و مسیری‌های ما مستند و مستدل به دلایل، مدارک، شواهد و قرائن است.
- وصول مالیات حقه، بر اساس قانون است و ما هرگز از شما پرداخت مالیات مضاعف و یا قرائن از قانون را انتظار نداریم. در صورت احراز یا اثبات اضافه پرداخت مالیات نیز، با رعایت قوانین و مقررات مربوطه، مبلغ مذکور را به همراه خسارات متعلقه به شما مسترد خواهیم کرد.
- شما می‌توانید اطلاعات و محتویات پرونده مالیاتی خود را رويت نموده و نسخه‌ای از گزارش رسیدگی را بخواهید.
- عملکرد ما شفاف بوده و نسبت به آن خود را مسئول و پاسخگو می‌دانیم.
- برخورداری از امکانات مناسب و تسهیلات لازم در ادارات امور مالیاتی و بهبود مستمر کیفیت خدمات رسانی و دسترسی آسان به خدمات مالیاتی و اداری از طریق گسترش مسیرهای ارتباطی و الکترونیکی نمودن فرآیندها حق شماست.

اصل (۴): بایبندی ما به اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی، حق مودی است.

- ما رازدار اسناد، مدارک و اطلاعات شما هستیم.
- اطلاعات شما نزد ما محرمانه بوده و جز به حکم قانون، آن را در اختیار هیچ شخص دیگری قرار نمی‌دهیم.
- حریم خصوصی شما را در تمامی فرآیندهای مالیاتی، محترم می‌شماریم.

اصل (۵): مودی حق اعتراض، شکایت، و تجدید نظر خواهی دارد.

- شما ابتدا می‌توانید از رئیس اداره امور مالیاتی مربوط بخواهید تا اختلافات مالیاتی را بررسی و برای رفع آن، اقدام نماید.
- شما حق دارید در صورت اعتراض نسبت به مالیات مورد مطالبه در مراحل مختلف، از مراجع دادرسی مالیاتی درخواست رسیدگی نمایید.
- جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی الزاماً با حضور ۳ نفر نماینده رسمی تشکیل می‌شود که یک نفر از آنان می‌تواند، نماینده صنف منتخب شما باشد.
- شما حق دارید در جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی حضور داشته و با ارائه توضیحات و تسلیم لایحه از خود دفاع کنید.
- رسیدگی مجدد پرونده مالیاتی شما منصفانه و حسب مورد با اجرای قرار و سرانجام صدور آرای مستند و مستدل، همراه خواهد بود.

اصل (۶): مودی حق اظهار نظر آزاد و ارانه پیشنهاد، شکایت، و تجدید نظر خواهی دارد.

- ما آمادگی داریم پیشنهاد، نظر (شامل انتقاد، شکایت، تقدیر و تشکر و...) و یا اطلاعات شما از تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات را از طریق نمایندگان دادستانی انتظامی مالیاتی و حراست مستقر در اداره کل و نیز دفتر مدیریت عملکرد و هماهنگی هیاتهای رسیدگی به تخلفات اداری مستقر در ستاد سازمان، دریافت و بررسی نماییم.
- واحدهای سازمانی مختلف حسب وظایف خود، پذیرای نقدها و نظرات اصلاحی شما در مورد شیوه‌ها و روش‌های اجرایی، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات این سازمان هستند.
- شما می‌توانید دیدگاه‌ها و اطلاعات خود را از طریق سیستم‌های ارتباطی نوین سازمان از جمله "مرکز تماس ارتباط مردمی" یا شماره تلفن ۱۵۲۶، "سامانه خبری دفتر مرکزی حراست" یا شماره تلفن ۲۵۰۱۹ و یا "سامانه رسیدگی به شکایات و ارتباط مردمی" در وبگاه سازمان (www.intamedia.ir) مطرح فرمایید.
- ما در کوتاهترین زمان پیگیری‌ها و اقدامات لازم را در مورد نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت مطرح شده انجام داده و پاسخگویی مطالبات پیرامون شما خواهیم بود.

سازمان امور مالیاتی کشور