



وزارت راه و شهرسازی
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (سهامی خاص)

«سال مهار تورم و رشد تولید»
«ترانجامن توان» - «ارزاد قدرتمند»

معاون محترم مسافری

سلام علیکم

پیشنهاد آن معاونت در خصوص اصلاح دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۲۲ هیأت مدیره مطرح و به استناد ماده (۱۰) قانون دسترسی آزاد به شبکه حمل و نقل ریلی و همچنین ماده (۳۰) آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی موضوع تصویب نامه شماره ۱۴۴۰۴/ت ۲۳۲۰۳ هـ مورخ ۱۳۸۰/۰۴/۰۵ هیئت وزیران به شرح زیر تصویب شد:

دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری به شرح ستین پیوست (معمور به مهر هیأت مدیره) جایگزین دستورالعمل قبلی به شماره ۱۰۰/۱۸۸۷۶/ص مورخ ۱۳۹۵/۲/۱۵ می شود.

روح اله سلمانی
سرپرست دفتر مدیر عامل
و مدیریت عملکرد

رونوشت:

- اعضای محترم هیأت مدیره برای استحضار.
- اداره کل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری برای اطلاع و اقدام لازم.
- اداره کل امور مالی و اموال برای اطلاع و اقدام لازم.
- دفتر حقوقی برای اطلاع.
- اداره کل حرکت برای اطلاع.
- دفتر دیپلمات محاسبات کشور در راه آهن.
- دفتر بازرسی کل کشور در راه آهن.
- گروه رسیدگی به امور هیأت مدیره جهت اقدام لازم.



RAI
www.rai.ir
info@rai.ir

دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

هیأت مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا در تاریخ ۱۳۸۱/۸/۱۳ به استناد ماده (۱۰) قانون دسترسی آزاد به شبکه حمل و نقل ریلی مصوب سال ۱۳۸۴ و همچنین ماده (۳۰) آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی تصویب نامه به شماره ۱۴۴۰۴/ت ۲۳۲۰۳ مورخ ۱۳۸۱/۰۴/۰۵ مصوبه هیئت محترم وزیران، "دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری" را به شرح زیر تصویب نمود:

ماده (۱) تعاریف:

- (۱) راه آهن: منظور شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران است.
- (۲) آیین نامه نظارت: منظور "آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی" است.
- (۳) متقاضی: هر شخص حقیقی یا حقوقی (غیردولتی) دارای مجوز بند (الف) "سازمان هواپیمایی کشوری"، بند (ب) "میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری" یا بند (پ) سازمان حج و زیارت آیین نامه نظارت که درخواست مجوز نمایندگی داشته باشد.
- (۴) دفاتر خدمات مسافرتی: منظور دفاتر خدمات مسافرتی ماده (۱) آیین نامه نظارت است.
- (۵) کمیسیون: کمیسیون واگذاری و نظارت بر نمایندگی فروش بلیت قطار: متشکل از معاون مسافری (رئیس کمیسیون)، مدیرکل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری (دبیر کمیسیون)، مدیرکل امور مالی و اموال، مدیرکل دفتر هوشمند سازی و داده کاوی، معاون تنظیم و نظارت بر بازار و یک نفر نماینده تام الاختیار شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری که توسط انجمن صنفی معرفی می شود به عنوان عضو می باشد و برابر مفاد این دستورالعمل انجام وظیفه نموده و نظارت بر اجرای آن را بر عهده دارد.
- (۶) مجوز نمایندگی: منظور مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری است.
- (۷) نمایندگی: منظور "نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری" است که وظیفه فروش بلیت قطار را طبق ضوابط و مقررات مربوطه بر عهده دارد.
- (۸) دبیرخانه کمیسیون: محل دبیرخانه کمیسیون اداره کل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری می باشد که وظیفه اجرا و نظارت بر انجام امور مربوط به این دستورالعمل را بر عهده دارد.
- (۹) شیوه نامه نظارت: منظور شیوه نامه نظارت بر نمایندگیها می باشد که با پیشنهاد دبیرخانه قبلاً به تصویب کمیسیون رسیده است.

ماده (۲) فرآیند صدور مجوز نمایندگی به شرح بندهای زیر انجام می شود:

- (۱) ثبت نام متقاضی از طریق درگاه ملی مجوزها و ارسال تصاویر مدارک مورد نیاز اولیه ماده ۶ دستورالعمل اعطای مجوز، از طریق درگاه ملی مجوزها و ارجاع به درگاه تخصصی به دبیرخانه کمیسیون جهت بررسی کارشناسی اعلام می شود.
- (۲) در صورت تطبیق مشخصات متقاضی با ضوابط و شرایط اعلامی از مکان معرفی شده متقاضی بازدید به عمل خواهد آمد.

۳) پس از احراز اولیه شرایط متقاضی و مدارک بارگذاری شده در سامانه، توسط نماینده کمیسیون از محل معرفی شده بازدید انجام می شود و با تایید کمیسیون، موافقتنامه اولیه توسط دبیرخانه کمیسیون صادر و از طریق درگاه تخصصی به درگاه ملی مجوزها به متقاضی ابلاغ خواهد شد.

۴) از تاریخ ابلاغ موافقت نامه اولیه، متقاضی موظف است ظرف مدت ۷ روز کاری کلیه مدارک و مستندات مورد نیاز را از طریق درگاه ملی مجوزها و ارجاع به درگاه تخصصی به دبیرخانه کمیسیون ارائه نماید، که در صورت احراز شرایط مندرج در مواد (۶) و (۷) این دستورالعمل و تطبیق مدارک، ظرف مدت ۷ روز کاری مجوز نمایندگی صادر می گردد.

تبصره ۱۵: چنانچه در مهلت یک (۱) هفته، متقاضی موفق به ارائه مدارک نشود، در صورت درخواست متقاضی و موافقت دبیرخانه کمیسیون، مدت ارائه مدارک حداکثر برای یک دوره ۷ روز کاری دیگر قابل تمدید خواهد بود و در صورت عدم تکمیل مدارک در مهلت تعیین شده، موافقت نامه اولیه، کان لم یکن تلقی می شود.

تبصره ۲۵: برای شرکت های مالک واگن مسافری دارای مجوز سیر، به ازای هر پنجاه (۵۰) دستگاه واگن مسافری برنامه ای، در صورت انطباق با کلیه شرایط این دستورالعمل، مجوز یک نمایندگی در مبدأ یا مقصد، صادر خواهد شد.

ماده ۳) هزینه های صدور مجوز نمایندگی به شرح زیر است:

۱) هزینه بازدید از مکان متقاضی اخذ نمایندگی فروش بلیت قطار برای کلیه متقاضیان در سراسر کشور مبلغ دو میلیون (۲,۰۰۰,۰۰۰) ریال می باشد.

تبصره ۱۵: در مورد متقاضیان ایجاد نمایندگی فروش در خارج از کشور کلیه هزینه های بازدید (اعم از رفت و آمد و اقامت و ...) بر عهده متقاضی می باشد.

۲) هزینه صدور مجوز نمایندگی پنج میلیون (۵,۰۰۰,۰۰۰) ریال می باشد.

۳) با عنایت به اینکه مجوزهای نمایندگی صادره از سوی شرکت راه آهن پس از بررسی و در نظر گرفتن جمیع شرایط و ضوابط به متقاضیان اعطاء می شود، لذا شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری و نمایندگان آنها باید صرفاً با اخذ مدارک شناسایی مورد نیاز و تضمین مناسب، نسبت به ایجاد دسترسی به سیستم فروش بلیت قطار اقدام نمایند و دریافت هرگونه وجهی با موافقت شرکت راه آهن بلامانع می باشد.

۴) هزینه تمدید مجوز نمایندگی، مبلغ یک میلیون (۱,۰۰۰,۰۰۰) ریال می باشد.

۵) هزینه بازدید تغییر مکان دفاتر، مبلغ دو میلیون (۲,۰۰۰,۰۰۰) ریال می باشد.

تبصره ۲: کلیه هزینه های فوق الذکر باید به شماره حساب بانکی که از طرف شرکت راه آهن تعیین می شود واریز شود.

تبصره ۳: در صورت انصراف متقاضی در هر مرحله هزینه های دریافت شده به هیچ وجه قابل استرداد نمی باشد.

تبصره ۴: ارقام مندرج در این ماده همه سانه متناسب با افزایش هزینه ها و تعداد متقاضیان، توسط کمیسیون، مورد بازنگری و اجرا قرار خواهند گرفت.

ماده ۴) شرایط مکان جهت اخذ مجوز نمایندگی به شرح ذیل می باشد:

۱) دارا بودن امکانات مناسب (شامل کانترندی، فضای انتظار و وسایل سرمایشی و گرمایشی)

۲) نصب تابلوی مناسب روی نمای ساختمان الزامی می باشد.

تبصره ۱: در صورتیکه با توجه به مقررات ساختمان، مجتمع اداری یا تجاری امکان نصب تابلو برای آژانس وجود نداشته باشد با نظر کمیسیون بلامانع است.

تبصره ۲: درخصوص متقاضیانی که محل آنها در پاتانه های مسافری، مراکز تجاری بزرگ و پاساژها، هتل ها و مراکز آموزشی و شهرک ها قرار دارند بر اساس نظر کمیسیون عمل خواهد شد.

تبصره ۳: مجوز تاسیس و فعالیت دفتر برای اتباع بیگانه فقط در قالب اشخاص حقوقی خارج از خاک ایران با رعایت قوانین و مقررات مربوط صادر می شود.

ماده ۵) صلاحیت های عمومی و مدیریتی برای اخذ نمایندگی به شرح زیر می باشد:

۱) داشتن تابعیت جمهوری اسلامی ایران

۲) داشتن مدرک تحصیلی دیپلم یا بالاتر

۳) بارگذاری تصویر گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر

۴) داشتن کارت پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت از آن برای متقاضیان مرد

۵) نداشتن اشتغال دیگر که مانع فعالیت مورد نظر باشد

تبصره ۱: درخصوص مجوز خارج از کشور کمیسیون تصمیم گیری می کند

ماده ۶) مدارک مورد نیاز برای ثبت نام، درخواست اولیه مجوز نمایندگی:

۱) بارگذاری تصویر شناسنامه، کارت ملی تصویر مدرک تحصیلی مدیر عامل در سامانه واستعلام مشخصات هویتی متقاضی از طریق سامانه احراز هویت و بصورت پر خط

۲) بارگذاری تصویر مجوز بند (الف)، بند (ب) یا بند (پ) در سامانه.

۳) بارگذاری تصویر آگهی تاسیس شرکت، تعیین مدیر عامل و سهامداران به همراه آخرین تغییرات (شخص حقوقی) در سامانه.

۴) بارگذاری تصویر سند مالکیت، سرقفلی محل متقاضی یا اجاره نامه معبر رسمی (محضری) یا دارای کد رهگیری دارای مترژ و نوع کاربری اداری یا تجاری بنام مدیر عامل آژانس یا اعضاء هیئت مدیره در سامانه.

۵) بارگذاری تصویر فیش واریزی دو میلیون (۲,۰۰۰,۰۰۰) ریال جهت درخواست مجوز نمایندگی در سامانه.

۶) تکمیل فرم اطلاعات شامل نشانی کامل، کدپستی، شماره تلفن دفتر، نمابر، تلفن همراه مدیر عامل، آدرس پست الکترونیک، کد شناسایی ملی شرکت به همراه ارائه تصویر از نمای بیرونی دفتر و داخل آژانس (کاتربندی و فضای انتظار) در سامانه سجا.

تبصره ۱: کمیسیون در رد یا قبول کلیه درخواست ها دارای اختیار می باشد.

تبصره ۲: در صورت نداشتن مجوزهای بند (الف)، بند (ب)، بند (پ) علاوه بر مدارک مندرج در بندهای (۱، ۳، ۴، ۵، ۶) ماده ۶ مدارک ذیل الزامی می باشد.

۱) داشتن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی

۲) دارابودن سوابق فعالیت مرتبط حداقل ۳ سال در حوزه گردشگری (ارائه سوابق بیمه مرتبط، معرفی نامه از مراجع معتبر، معرفی نامه فعالیت در موسسه و آژانسهای گردشگری)

ماده ۷) مدارک مورد نیاز جهت صدور مجوز نمایندگی مرحله دوم به شرح زیر است:

- ۱) بارگذاری تصویر فیش واریزی به مبلغ پنج میلیون (۵,۰۰۰,۰۰۰) ریال بابت هزینه های صدور مجوز نمایندگی به شماره حساب بانکی که از طرف شرکت راه آهن اعلام می گردد در سامانه سجا.
- ۲) بارگذاری تصویر مدرک آموزشی مدیر عامل (دوره مقدماتی فروش بلیت قطار یا دوره ویژه مدیران) در سامانه
- ۳) بارگذاری تصویر گواهی عدم اعتیاد معتبر در سامانه سجا.

ماده ۸) تمدید مجوز نمایندگی:

- ۱) مجوز نمایندگی از تاریخ صدور، دارای یک سال اعتبار بوده و بعد از آن برای دوره های حداکثر سه (۳) ساله، مشروط بر انطباق با شیوه نامه نظارت، قابل تمدید می باشد. دارنده مجوز موظف است یک ماه قبل از اتمام مهلت اعتبار نسبت به ارسال درخواست تمدید آن اقدام نماید.
- ۲) در صورت عدم اقدام جهت تمدید مجوز صادره، بعد از انقضای مهلت مذکور مجوز فاقد اعتبار بوده و مطابق با آیین نامه نظارت لغو می گردد و به شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری ابلاغ خواهد شد.
- ۳) در صورت ابطال مجوز نمایندگی به دلیل عدم رعایت قوانین و مقررات، متقاضی به مدت شش ماه اجازه ثبت نام مجدد در (درگاه ملی مجوزها) جهت دریافت نمایندگی جدید را ندارد.

ماده ۹) تکالیف و اعمال مجازات و رعایت الزامات قانونی:

دارندگان مجوز نمایندگی مکلف به رعایت موارد مذکور در آیین نامه نظارت و دستورالعمل نظارت بر نمایندگی ها و سایر مقررات مربوط به ارائه خدمات مسافرتی در بخش حمل و نقل ریلی می باشند و همچنین موارد اعمال مجازات از جمله لغو یا تعلیق مجوز نمایندگی صادره، برابر شیوه نامه نظارت بر نمایندگی ها خواهد بود. در صورت بروز هرگونه نقض مقررات از قبیل جعل، ارتشاء، تقلب و ... مجوز نمایندگی باطل گردیده و مسئولیت کلیه خسارات به عهده خاطی بوده و شرکت راه آهن هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۰) انعقاد قرارداد با اشخاص:

شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری و یا نمایندگان آنان می بایست صرفاً با اشخاص یا شرکت هایی که براساس این دستورالعمل مجوز نمایندگی از شرکت راه آهن اخذ نموده اند مبادرت به انعقاد قرارداد همکاری به منظور فروش بلیت متعلق به خود نمایند.

ماده ۱۱) این دستورالعمل داوای یازده (۱۱) ماده و دوازده (۱۲) تبصره می باشد.